



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
Λεωφ. Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης
ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΟΡΗΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕ 3Δ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΒΕΛΟΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΙΚΩΝ ΝΕΥΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α : ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το ζητούμενο είδος θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές, που θα πρέπει να αποδεικνύονται στην Τεχνική Περιγραφή και σε Φύλλο Συμμόρφωσης και να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες παραπομπές σε πρωτότυπα prospectus ή άλλα επίσημα έγγραφα.

ΓΕΝΙΚΑ – ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Σύστημα υπερηχοτομογραφίας σύγχρονης ψηφιακής τεχνολογίας, φορητός με εργονομική χειρολαβή, μικρού όγκου και βάρους της τάξεως των 5kg, τύπου “laptop”, για εύκολη μεταφορά εντός των χειρουργείων και των τμημάτων, αποτελούμενο από:

1. Βασική μονάδα (όπως αναλυτικά προδιαγράφεται πιο κάτω) με οθόνη LCD διαγωνίου τουλάχιστον 15”. Να μπορεί να λειτουργεί αυτόνομα με μπαταρία για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) ωρών. Να διαθέτει φορτιστή με τάση δικτύου 220V/50Hz και να πληροί τους διεθνείς κανονισμούς ασφαλείας. Να διαθέτει ιδιαίτερα ταχύ χρόνο εκκίνησης, λιγότερο από 25 sec, κατάλληλο για άμεση χρήση σε επείγοντα περιστατικά.
2. Ηχοβόλο κεφαλή Linear ευρέως φάσματος συχνοτήτων λειτουργίας από 5.0 έως 13.0 MHz για εξετάσεις περιφερικών αγγείων, καθετηριασμών, ανίχνευση περιφερικών νεύρων, επιφανειακών οργάνων με ενσωματωμένα πλήκτρα χειρισμού και δυνατότητα παραμετροποίησης τους από το χρήστη. Να διαθέτει μακρύ, τουλάχιστον 2m, και εύκαμπτο καλώδιο για εύκολο χειρισμό σε απόσταση. Να συνοδεύεται από οδηγό βιοψίας.
3. Ηχοβόλο κεφαλή Convex ευρέως φάσματος συχνοτήτων λειτουργίας από 2.0 έως 5.0 MHz για εξετάσεις άνω-κάτω κοιλίας. Να διαθέτει μακρύ, τουλάχιστον 2m, και εύκαμπτο καλώδιο για εύκολο χειρισμό σε απόσταση. . Να συνοδεύεται από οδηγό βιοψίας.
4. Εργοστασιακό τροχήλατο με ρυθμιζόμενο ύψος και ταυτόχρονη σύνδεση τριών (3) ενεργών ηχοβόλων κεφαλών.
5. Ειδική τσάντα μεταφοράς του ιδίου κατασκευαστικού οίκου.

6. Εκτυπωτής θερμικός ασπρόμαυρος ενσωματωμένος στο τροχήλατο. • Να είναι ειδικά σχεδιασμένο για κλινική χρήση σε αποστειρωμένο περιβάλλον και θα πρέπει να διαθέτει τις κατάλληλες επιφάνειες για εύκολη και ασφαλή απολύμανση. • Να είναι απλό στη χρήση με αυτόματη ρύθμιση της εικόνας σε κατάλληλα προεπιλεγμένα presets. Να διαθέτει έτοιμες παραμετροποιημένες ρυθμίσεις για διαφορετικής ποιότητας εικόνες με εύκολη επιλογή τους από τον χρήστη. Θα εκτιμηθούν ειδικές τεχνικές βελτιστοποίησης της απεικόνισης. • Το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί σε διαδικασίες περιοχικής αναισθησίας και κεντρικού φλεβικού καθετηριασμού αλλά και για τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού Ως εκ τούτου, θα εκτιμηθεί η δυνατότητα ταυτόχρονης παρουσίασης στην οθόνη ειδικών βίντεο αναφοράς με κινούμενες εικόνες της εκάστοτε ανατομίας, των αντίστοιχων εικόνων υπερήχων, καθώς και της τοποθέτησης του εξεταζόμενου για την καθοδήγηση της διαδικασίας βήμα προς βήμα.	
ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΤΗΣ ΔΕΣΜΗΣ	
Ψηφιακός Διαμορφωτής Δέσμης (Digital beamformer)	≥ 120.000 Κανάλια Επεξεργασίας, για επεξεργασία των ακουστικών δεδομένων και δημιουργία εικόνας υψηλής διακριτικής ικανότητας. Να περιγραφεί αναλυτικά η τεχνολογία
ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	
Εφαρμογές για την κάλυψη των ειδικοτήτων της Ιατρικής	Ακτινολογία, Παθολογία, Αναισθησιολογία, περιφερικών νευρικών αποκλεισμών (Nerve Blocking), FAST, Χειρουργική, Γυναικολογία, Μαιευτική, Ουρολογία, Παιδιατρική, Ορθοπεδική (Μυοσκελετικό), Καρδιολογία, Καρδιοχειρουργική Αγγειολογία
ΤΥΠΟΙ ΗΧΟΒΟΛΩΝ ΚΕΦΑΛΩΝ	
Συνολικό ωφέλιμο εύρος συχνοτήτων (MHz). Να προσφερθούν προς επιλογή αναλυτικά όλες οι διαθέσιμες κεφαλές ανά κατηγορία.	
SECTOR Array	NAI 2 – 7 MHz
LINEAR Array	NAI 4 – 22 MHz
CONVEX	NAI 2 – 5 MHz
MICROCONVEX	NAI 5.0 – 10 MHz
LINEAR Array με ενσωματωμένα πλήκτρα χειρισμού και δυνατότητα παραμετροποίησής τους από το χρήστη.	NAI 5.0 έως 13.0 MHz
Άλλες ηχοβόλες κεφαλές (Διοισοφάγιος TEE probe,, εξειδικευμένη hockey stick κλπ)	NAI Να αναφερθούν και να προσφερθούν προς επιλογή. Να περιγραφεί η τεχνολογία τους προς αξιολόγηση.
ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	
B- Mode	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
M - Mode	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Color Doppler	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Power Doppler/Energy Doppler/Color Angio	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
PW Doppler και HiPRF Doppler	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
CW Doppler	NAI (Να προσφερθεί προς επιλογή)
Τραπεζοειδής απεικόνιση (trapezoid scan)	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά). Να λειτουργεί σε ηχοβόλες κεφαλές linear για την δυνατότητα εξέτασης σε διευρυμένο πεδίο, ιδιαίτερα χρήσιμη σε εξετάσεις μυοσκελετικού για την επίτευξη μεγάλου πεδίου σάρωσης, η οποία να διατηρείται

	στην ασπρόμαυρη και την έγχρωμη απεικόνιση.
Tissue Harmonic Imaging	NAI (να λειτουργεί με όλες τις διαθέσιμες κεφαλές του συστήματος (Convex, Linear & Phased Array). Να περιγραφεί αναλυτικά. Να αναφερθούν οι κεφαλές στις οποίες διατίθεται η τεχνική με τις αντίστοιχες συχνότητες.
Triplex Mode (ταυτόχρονη απεικόνιση, σε πραγματικό χρόνο εικόνας B-Mode, παλμικού Doppler και εγχρώμου Doppler)	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Τεχνική Πανοραμικής απεικόνιση (Panoramic view)	NAI
Τεχνική τρισδιάστατης απεικόνισης ελεύθερης σάρωσης που να λειτουργεί με όλες τις κεφαλές της δισδιάστατης απεικόνισης	NAI
Τεχνική ανατομικού και εγχρώμου M-Mode.	NAI
Τεχνική ταυτόχρονης απεικόνισης της εικόνας πραγματικού χρόνου με την αντίστοιχη ανακαλούμενη από το αποθηκευτικό μέσο εικόνα από παλαιότερη εξέταση και αυτόματη προσαρμογή όλων των παραμέτρων σάρωσης σε αυτές της παλαιάς εξέτασης, για σύγκριση των εικόνων και παρακολούθηση της εξέλιξης της θεραπείας. Η τεχνική να λειτουργεί στο B-mode, στο έγχρωμο και Power Doppler.	NAI
Ειδικό λογισμικό ποσοτικοποίησης της αιμοδυναμικής συμπεριφοράς – αιμάτωσης ανατομικών περιοχών που εμφανίζουν φλεγμονές και χρήζουν φαρμακευτικής αγωγής, για την παρακολούθηση και διαμόρφωση της θεραπείας που ακολουθείται	NAI
Τεχνική Κατεύθυνσης και κίνησης του μυοκαρδίου μέσω του φασματικού Doppler	NAI (Να προσφερθεί προς επιλογή)
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ-ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	
Σύγχρονη υπερηχογραφική τεχνική πραγματικού χρόνου για τη συλλογή μεγάλου αριθμού διαγνωστικών πληροφοριών από διαφορετικές οπτικές γωνίες σάρωσης (Real Time Compound Imaging), για την επίτευξη εικόνων υψηλής ανάλυσης διακριτικής ικανότητας και σαφή όρια των υπό εξέταση οργάνων. Να λειτουργεί σε κεφαλές convex, microconvex & linear.	NAI (να αναφερθούν οι κεφαλές και οι τεχνικές απεικόνισης με τις οποίες λειτουργεί και πώς ενεργοποιείται η τεχνική)
Σύγχρονη προσαρμοσμένη τεχνική επεξεργασίας εικόνας σε επίπεδο pixel για την μείωση του θορύβου (speckle), η οποία να λειτουργεί σε όλους τους απεικονιστικούς ηχοβολείς	NAI (να αναφερθούν οι κεφαλές και οι τεχνικές απεικόνισης με τις οποίες λειτουργεί και πώς ενεργοποιείται η τεχνική)
Τεχνική αυτόματης βελτιστοποίησης με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου της εικόνας 2D, του εγχρώμου Doppler και του φασματικού Spectral Doppler.	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Τεχνική αυτόματης μείωσης των παρασίτων που προέρχονται από την κίνηση των ιστών, την αναπνοή, τη συστολή της καρδιάς και των αγγείων κατά την έγχρωμη απεικόνιση.	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Τεχνική στρέψης της υπερηχογραφικής δέσμης στις ηχοβόλες κεφαλές linear για απεικόνιση της πορείας της βελόνας παρακέντησης.	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Επεξεργασία εικόνων μετά την λήψη (Post processing)	NAI (Να περιγραφούν αναλυτικά και αποδεδειγμένα οι δυνατότητες προς αξιολόγηση
Σημεία εστίασης (focus points)	≥ 8

Δυναμικό Εύρος (dynamic range)	≥250 db
Ρυθμός ανανέωσης εικόνας (frame rate)	≥ 1400 f/sec
Ενεργές θύρες για ταυτόχρονη σύνδεση κεφαλών	≥ 3
Βάθος σάρωσης	≥ 33 cm
Σύγχρονη μεγέθυνση πραγματικού χρόνου και παγωμένης εικόνας.	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Πολλαπλοί χρωματικοί χάρτες τις κλίμακας του γκρι	NAI κατά προτίμηση ≥256 διαβαθμίσεις γκρι
Ψηφιακή μήτρα απεικόνισης	Να περιγραφεί η τεχνολογία προς αξιολόγηση
Έγχρωμη αναδιπλούμενη οθόνη τεχνολογίας LCD	NAI ≥15" ιντσών
Υψηλής εργονομίας κονσόλα χειρισμού με ενσωματωμένο πληκτρολόγιο και κυλιόμενη σφαίρα, και πλήκτρα TGC ρύθμισης της ενίσχυσης σε πραγματικό χρόνο, παγωμένη εικόνα και ανακαλούμενη εικόνα	NAI (Να περιγραφεί)
Σύγχρονα πακέτα μετρήσεων για όλα τα είδη απεικόνισης με δυνατότητα προσθήκης κειμένου	NAI (Να περιγραφούν αναλυτικά)
Αναβαθμισιμότητα σε Hardware & Software	NAI (Να περιγραφούν οι τρόποι και το κόστος αναβάθμισης)
Δυνατότητα διαχωρισμού της οθόνης	Δυνατότητα απεικόνισης μονής & διπλής οθόνης με τους συνδυασμούς : B-Mode + B-Mode, B-Mode+B-Mode/CFM ή Power Doppler
Ταυτόχρονη διπλή απεικόνιση εικόνας B-Mode/B-Mode + CFM ή Power Doppler, σε πραγματικό χρόνο	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Πολλαπλά ζεύγη μετρήσεων (calipers)	≥ 9
Επιπλέον τεχνολογίες και σύγχρονες τεχνικές	NAI (Να προσφερθούν προς αξιολόγηση και επιλογή)
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	
Λογισμικό διαχείρισης εικόνων	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Μονάδα σκληρού δίσκου τεχνολογίας Solid State	NAI ενσωματωμένος (Να περιγραφεί αναλυτικά) μνήμης τουλάχιστον 64GB για εύκολη καταγραφή περισσότερων από 70000 εικόνων και βίντεο. Δυνατότητα εξαγωγής των εικόνων σε αρχεία jpg, και των βίντεο σε αρχεία mp4, για εύκολη επεξεργασία με τυπικά εργαλεία των Windows / Linux.
USB/Flash drive	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
Ενσωματωμένη κινηματογραφική μνήμη (Cine loop) άνω των 10.000 ασπρόμαυρων ή έγχρωμων εικόνων καθώς και μνήμη κυματομορφών M-Mode και Doppler.	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά)
ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ	
Πακέτο Αγγειολογικών εφαρμογών	NAI (Βασικό – Να περιγραφεί αναλυτικά)
Πακέτο Ακτινολογικών εφαρμογών	NAI (Βασικό – Να περιγραφεί αναλυτικά)
Πακέτο Καρδιολογικών εφαρμογών	NAI (Βασικό – Να περιγραφεί αναλυτικά)
Άλλα πακέτα εφαρμογών	NAI (Να προσφερθούν προς αξιολόγηση και επιλογή όλα τα διαθέσιμα πακέτα κλινικών εφαρμογών. Να περιγραφούν αναλυτικά).
Να διαθέτει σε όλες τις εφαρμογές τεχνική αυτόματης πλανημέτρησης της κυματομορφής Doppler σε πραγματικό χρόνο (κατά την διάρκεια της εξέτασης), για συνεχή (real time) ανίχνευση και παρουσίαση των αιμοδυναμικών παραμέτρων, ταχύτητας, πίεσης, PI, RI, κ.λ.π.	Ναι (Να περιγραφεί). Να αναφερθούν οι ανιχνευόμενοι παράμετροι οι οποίοι και να απομνημονεύονται στην κινηματογραφική μνήμη μαζί με την μετρούμενη κυματομορφή, για αναλυτική επισκόπηση της εξέτασης.

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	
Σύστημα επικοινωνίας DICOM, υπηρεσίες	ΝΑΙ (Να προσφερθεί προς επιλογή)
Θύρα LAN	ΝΑΙ
Θύρα USB	ΝΑΙ
Θύρα HDMI για μεταφορά σήματος	ΝΑΙ
Διάγνωση βλαβών από απόσταση (remote service)	ΝΑΙ
Εργοστασιακό τροχήλατο ρυθμιζόμενο καθ'ύψος με ταυτόχρονη σύνδεση τριών (3) ενεργών ηχοβόλων κεφαλών, με εξωτερικά ηχεία και σύστημα φόρτισης της μπαταρίας του υπερηχοτομογράφου.	ΝΑΙ (Να προσφερθεί στην βασική σύνθεση)

ΟΜΑΔΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

2.1. Τα είδη θα εγκατασταθούν και θα παραδοθούν σε πλήρη και κανονική λειτουργία, με φροντίδα και δαπάνη του Προμηθευτή, σε χώρους που θα υποδείξει το Νοσοκομείο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις προβλεπόμενες προδιαγραφές ασφάλειας ασθενών, χειριστών, περιβάλλοντος. Ο Προμηθευτής θα υποβάλλει με την προσφορά του, τυχόν προαπαιτούμενες υποδομές (παροχές, συνδέσεις κ.λπ.) ή άλλες υποχρεώσεις του Νοσοκομείου, προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή.

2.2. Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας τρία (3) χρόνια τουλάχιστον και πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και service για 10 χρόνια τουλάχιστον, με αποδεδειγμένη παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τυχόν περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την εγγύηση (π.χ. αναλώσιμα ή εργασίες), θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθούν. Ημερομηνία έναρξης της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής, με το οποίο βεβαιώνεται η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

2.3. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα γίνονται, με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις, όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών, με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη, από εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 24 ωρών το αργότερο από την έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίησή του.

- 2.4. Να δοθούν πλήρη στοιχεία για την οργάνωση του service του Προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να έχει επαρκή εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος, καθώς και πελατολόγιο του προσφερόμενου είδους.
- 2.5. Να δοθούν βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου, από τις οποίες να φαίνεται ότι ο προμηθευτής είναι εξουσιοδοτημένος ως προς την παροχή πλήρους τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης και ότι επαρκής αριθμός στελεχών του Προμηθευτή έχουν εκπαιδευτεί από τον οίκο κατασκευής του προϊόντος.
- 2.6. Να επισυναφθούν τα πιστοποιητικά CE του είδους και ISO του οίκου καθώς και Βεβαίωση πιστοποιημένου φορέα περί συμμόρφωσης του προμηθευτή με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Γραμμές για την ορθή πρακτική διανομής και εξυπηρέτησης (service) ιατροτεχνολογικών προϊόντων, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ΓΠ.οικ./1348,ΦΕΚ 32Α/16-01-04).
- 2.7. Να συνοδεύεται η τεχνική προσφορά με οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος στην ελληνική γλώσσα, οι οποίες πρέπει να αποδίδουν πιστά το πρωτότυπο κείμενο και να φέρουν την έγκριση του κατασκευαστή (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).
- 2.8. Να παρέχεται κατά την παράδοση του προϊόντος δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών στη θεωρία, το χειρισμό και τη λειτουργία, αλλά και των τεχνικών στην επισκευή και συντήρηση και τα μέτρα ασφάλειας των χρηστών και του μηχανήματος (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).
- 2.9. Να παραδοθούν, με την παράδοση του είδους, τα πρωτότυπα εγχειρίδια χειρισμού και service, με τα κυκλωματικά διαγράμματα, τις οδηγίες επισκευής και συντήρησης και τους κωδικούς των ανταλλακτικών.
- 2.10. Να περιγραφεί το αναλυτικό πρόγραμμα συντηρήσεων που προβλέπεται από τον κατασκευαστή, να διευκρινιστούν σαφώς οι χρόνοι και το είδος των συντηρήσεων που πρέπει να κάνει ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος και ενδεχομένως ο χρήστης και να αναφερθούν αναλυτικά όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα ή άλλα υλικά των συντηρήσεων, με τους κωδικούς, τις τιμές και το χρόνο ζωής τους.
- 2.11. Ο χρόνος παράδοσης να μην υπερβαίνει τους δυο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α : ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	
Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές	Συντελεστής βαρύτητας 25%
Ποιότητα - αξιοπιστία - απόδοση	Συντελεστής βαρύτητας 25%
Λειτουργικά χαρακτηριστικά	Συντελεστής βαρύτητας 20%
ΟΜΑΔΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	
Τεχνική Υποστήριξη, service	Συντελεστής βαρύτητας 15%
Εγγύηση καλής λειτουργίας	Συντελεστής βαρύτητας 15%